

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek a hatályos Ptk. rendelkezéseinek megfelelően (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Wandera Kft. (a továbbiakban: „Eladó”) és Eladó által forgalmazott termékek vevői (a továbbiakban „Vevő”) között létrejött jogviszonyt. Amennyiben Vevő általános szerződési feltételekkel rendelkezik, a szerződés megkötésekor a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések megfelelőek irányadóak, így Vevő általános szerződési feltételei Eladóra nézve semmiféle jogot vagy kötelezettséget nem keletkeztetnek.
2. Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezései valamint szerződésben foglalt rendelkezések egymástól eltérnek, úgy az utóbbi válik a szerződés részévé.
3. A Honlap üzemeltetője a Wandera Kft. (6726 Szeged, Cinke utca 1/5., Bíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága., Cégjegyzékszám: 06 09 007340, Adószám: 12637182-2-06, email: wanderakft@gmail.com, normál díjas telefonszám: +3670/533 2572). A Wandera Kft. Magyarországon törvényesen bejegyzett gazdasági társaság, mely főként esküvői ruhák, alkalmi és báli ruhák és kiegészítők kereskedelmével foglalkozik. A Wandera Kft. az alábbi címeken működtet ruhaszalont: **1103 Budapest, Gyömrői út 115.** (a továbbiakban: „Üzlet”).
4. A jelen ÁSZF a hatálybalépés napján lép hatályba (a továbbiakban: „**Hatálybalépés napja**”). A Hatálybalépés napja a jelen ÁSZF-nek a <http://www.anderella.hu/> honlapon (a továbbiakban: „**Honlap**”) történő közzétételének napja, azaz 2016.03.17 napja. Az ÁSZF rendelkezései a Hatálybalépés napjától valamennyi Vevőre és Ügyfélre vonatkoznak. A Vevő a Felhasználással, az Ügyfél a vonatkozó Szerződés aláírásával elismeri, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit ismeri, az ÁSZF-et elolvasta, az ÁSZF rendelkezéseit megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadta. Az Ügyfél a vonatkozó Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF a Szerződés(ek) szerves részét, elválaszthatatlan mellékletét képezi. A mindenkor hatályos ÁSZF időbeli hatálya kiterjed a Felhasználás időpontjára, időtartamára és az azt követő időszakra időbeli korlátozás nélkül, továbbá a Szerződés megkötésével létesülő szerződéses jogviszony időtartamára és az adott Szerződés megszűnését követő időszakra időbeli korlátozás nélkül.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

5. A Wandera Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa, melynek tényét a Vevő, illetve az Ügyfél kifejezetten elfogad. A Wandera Kft. biztosítja, hogy a hatályos ÁSZF a Honlapon folyamatosan elérhető legyen. Valamennyi Felhasználásra és szerződéses jogviszonyra a Felhasználás, illetve a Szerződés megkötésének napján hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók.
6. A regisztráció illetve vásárlás során a Vevő, ha a Vevő szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Eladó és a Vevő között.

2. A FELHASZNÁLÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

7. A Vevők a Felhasználással, az Ügyfelek a vonatkozó Szerződés aláírásával tudomásul veszik, hogy a Honlap a Wandera Kft. által üzemeltett és karbantartott, a Wandera Kft. által meghatározott tartalommal rendelkező honlap. A Wandera Kft. nem vállal felelősséget azért, hogy a Honlap mindenkor hozzáférhető és teljes tartalma valamennyi Vevő számára elérhető. A Wandera Kft. különösen nem vállal felelősséget az olyan hibákért, melyek a telefonhálózat, a számítógépes online rendszerek, szerverek vagy szerver, számítógépes berendezések, szoftverek, e-mail vagy az internet zsúfoltságából, meghibásodásából vagy nem megfelelő működéséből adódnak.
8. A Wander Kft. a Honlapon megjelenő cikkek, szövegek, képleírások, képek, fényképek, egyéb tartalmi és formai elemek a Wandera Kft. tulajdonában álló, szerzői jog által védett elemek. A Tartalmi és formai elemeket csak a Wandera Kft. előzetes írásos engedélye esetén, a szerzői jogok jogosultja (Wandera Kft.) nevének és a Honlap címének pontos feltüntetésével jogosult felhasználni.

3. SZERZŐDÉSKÖTÉS, SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

9. A www.anderella.hu oldalon található on-line regisztrációs folyamat elvégzésével - amely feltétele Vevő e-mail címének megadása - a regisztrált Vevő jogosulttá válik a www.anderella.hu oldalra történő belépésre.
10. A megrendeléshez az alábbi adatok megadása szükséges
 - Teljes név

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- Irányítószám
- Város
- Utca, házszám
- Telefonszám
- E-mail cím

11. Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is. A regisztráció során megadott adatokat az érintett hozzájárulásával rendszerünkben tároljuk, az érintett kérésére adatait azonnal töröljük.
12. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a megrendelések teljesítéséhez használjuk fel. Vevő az adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az e-mail címen keresztül. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.
13. A www.anderella.hu oldalon bejelentkezve a Vevő jogosult az Eladó által kínált termékek kiválasztására és kosárba helyezésére. Az Eladó által kínált áruk lényeges tulajdonságait a Vevők megtekinthetik az Eladó által kínált áruk bemutató oldalain. A kosárba helyezést követően a Vevő jogosult a kosár tartalmát frissíteni, törölni valamint a megrendelését elküldeni. A megrendelés elküldését követően az Eladó megküldi a Vevő részére a megrendelési lapot, amely tartalmazza a kiválasztott terméket, valamint azok tulajdonságait, továbbá a fizetési feltételeket is.
14. Ha a Vevő megrendelést küld a Webáruház oldalán, és az Eladó a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a Vevő és az Eladó között. A Vevő elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződésírásban megkötöttek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A Vevő számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.
15. Az említett rendelkezés csak abban az esetben alkalmazható, amennyiben Eladónak nem felróható, az Eladó és szállítói között létrejött szerződés vonatkozásában a szerződésszegés. Amennyiben Eladó a szállítójánál bekövetkezett szerződésszegés folytán előre láthatóan nem tud Vevő felé szerződésszerűen teljesíteni, úgy köteles e

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

tényről Vevőt e szerződészegésről történő tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíteni, valamint a már megfizetett ellenszolgáltatást Vevő részére haladéktalanul visszatéríteni.

16. Eladó fenntartja magának azon jogot, hogy termékein az elvárhatóság keretein belül technikai módosításokat, valamint a termék formáját, színét, és/vagy súlyát érintő módosításokat hajtson végre.

4. ÁRAK, FIZETÉS, KÉSEDELEM, FIZETÉSI MÓDOK

17. A Webáruházban közzétett árak ÁFÁ-val növelt bruttó árak. Az általunk megnevezett árak nem tartalmazzák a csomagolás és a szállítás költségeit. A csomagolás költségei az árlistában kerülnek rögzítésre. Vevő által igényelt gyorspostai vagy expressz szállítás költségeket a Vevő viseli.

18. A teljesítés vonatkozásában kiállított számlák kiállításukat követő 3 napon belül esedékesek.

19. Az ellenszolgáltatás akkor tekintendő teljesítettnek, amikor Eladó bankszámláján az jóváírásra kerül, vagy Eladó részére az más formában kiegyenlítésre kerül.

20. Amennyiben a szerződéskötést követően nyilvánvalóvá válik, hogy az ellenszolgáltatás teljesítése Vevő fizetési képességeinek hiánya - különösképpen a hitellimit átlépése, ill. kiegyenlítetlen számlák miatt - veszélyeztetve van, úgy Eladó jogosult a szerződés további teljesítését mindaddig megtagadni, amíg Vevő nem nyújt megfelelő biztosítékot vagy nem teljesíti szerződéses kötelezettségét. Az említett esetben Eladó Vevőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal jogosult a szerződéstől elállni, feltéve, hogy Vevőnek a biztosíték nyújtására megfelelő határidőt biztosított, és az eredménytelenül eltelt.

21. Amennyiben Vevő az ellenszolgáltatás megfizetésével késedelembe esik, úgy Eladó jogosult a teljes tartozást lejárttá tenni, ill. megfelelő biztosítéknyújtást követelni.

22. Vevő késedelme esetén köteles a késedelme esés időpontjától kezdve a jegybanki alapkamat kétszeresével megegyező mértékű késedelmi kamatot fizetni.

23. A vevő az alábbi lehetséges fizetési módok közül jogosult választani.

- Személyesen készpénzben az Üzletben az áru átvételekor.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- Személyesen, készpénzben az áru átvételével egyidejűleg a futárnak (utánvét).
- Banki átutalással, előre utalással.

5. MEGRENDELT ÁRU KÉZBESÍTÉSE, TULAJDONJOG FENNTARTÁS

24. Kiszállítás valamint személyes átvétel útján van lehetősége a Vevőnek a megrendelt árut kézhez venni. A Vevő köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Személyes átvételre az Üzletben, illetve Szegeden előre egyeztetett helyen van lehetőség előre egyeztetett időpontban. A székhelyen nincs lehetőség a személyes átvételre.

A termékek kiszállítását a Magyar Posta Futárszolgálat (MPL) futár szolgálata végzi.

25. Eladó a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja tulajdonjogát az általa értékesített dologon. Vevő a tulajdonjog-fenntartás hatályossága idején a dolgot nem idegenítheti el, és azt nem terhelheti meg.

26. A dolog feldolgozása vagy átalakítása nem érinti Eladó tulajdonjogát az értékesített dologon, és nem keletkeztet kötelezettséget Eladó számára. Ha az értékesített dolog más személy dologával úgy egyesül vagy vegyül, hogy azokat csak aránytalan károsodás vagy aránytalan költsékezés útján vagy egyáltalán nem lehet szétválasztani, a keletkezett közös tulajdonon Eladót a ki nem egyenlített vételár erejéig tulajdoni hányad illeti meg.

27. Vevő fizetési késedelme esetén - függetlenül attól, hogy késedelmét kimentette-e - Eladó 5 napos póthatáridő eredménytelen elteltét követően jogosult a szerződéstől Vevőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal elállni.

6. SZAVATOSSÁG

28. Vevő a körülményekhez képest legrövidebb időn belül köteles meggyőződni arról, hogy a teljesítés megfelelő-e. Vevőnek köteles megvizsgálni, hogy a dolog a teljesítés időpontjában alkalmas az általa meghatározott célra. Vevő a dolog általa meghatározott célra való alkalmatlanságára csak abban az esetben hivatkozhat, ha e célt Vevő a szerződéskötés időpontjában Eladó tudomására hozta, és a dolog e célra való alkalmasságát Eladó írásban tanúsítja.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

29. A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. Az igény érvényesítés tekintetben a postára adás napja irányadó. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.
30. A (kellék) szavatosság az Eladó hibás teljesítésért való felelősségét jelenti. Hibás teljesítés esetén Eladó – választása szerint – a hibás dolgot kijavítja vagy kicseréli. Amennyiben Eladó a hibás dolog kijavítását vagy kicserélését nem vállalja, vagy erre nem képes, úgy Vevő – választása szerint - megfelelő árleszállítást követelhet, vagy a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hibára való hivatkozással elállásnak nincs helye.
31. A kellékszavatossági igények minden esetben 12 hónap alatt évülnek el. Eladó mentesül, amennyiben Vevő megsérti a jelen ÁSZF 25. pontban foglaltakat, ill. amennyiben Eladó a szerződésszegést szándékosan vagy súlyosan gondatlanul követi el.
32. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot nem tudja rendeltetésszerűen használni. A szavatossági jog érvényesíthetőségének határideje a dolognak vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) dologra (dologrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
33. A törvény értelmében a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

7. KÁRTÉRÍTÉS

34. Eladó kizárja a szerződésszegéssel kapcsolatos kártérítési felelősségét. Jelen rendelkezés nem vonatkozik a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre, valamint a termék hibája által okozott károkért való felelősségre.
35. Eladó szerződésszegése következményeként járó kártérítés összege megegyezik azzal a kárral, amely a szerződésszegés következtében Vevőt érte, ideértve az elmaradt hasznot is. Ez a kártérítés nem haladhatja meg azt a kárt, amelyet Eladó a szerződés

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

megkötésének időpontjában előre látott, vagy amelyet előre kellett látnia azon tények és körülmények alapján, amelyekről mint a szerződésszegés lehetséges következményeiről az említett időpontban tudott vagy tudnia kellett.

36. A szerződésszegésre hivatkozó fél köteles, a körülmények figyelembevételével, minden ésszerű intézkedést megtenni, ami szükséges a szerződésszegésből eredő károk csökkentése érdekében, ideértve az elmaradt hasznot is. Amennyiben elmulasztja megtenni a fenti intézkedéseket, úgy a szerződésszegő fél a kártérítési összeg olyan mértékű csökkentését igényelheti, mint amilyen mértékben a fenti intézkedések a kár bekövetkeztét enyhítették volna.
37. Vevő jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy az általa fizetendő ellenszolgáltatás olyan mértékkel csökkentett, hogy megfelelően kiegyenlíti a jelen ÁSZF 31. és 32. pontokban meghatározott felelősség korlátozással járó hátrányt.

8. ELÁLLÁSI JOG

38. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 Kormányrendelet alapján úgynevezett elállási jog / a termék visszaküldésének a joga, visszaküldési garancia/ illeti meg a Vevőt internetes vásárlás esetén.
39. Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten /távollevők között/ megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján egyoldalúan visszaléphet a vásárló és a termék visszaküldése esetén követelheti a kereskedőtől a kifizetett összeg visszatérítését.
40. Az elállási jog kompenzálja azt, hogy a vásárlás előtt nem volt lehetősége a Vevőnek a termék megvizsgálására, felpróbálására.
41. Termék megrendelése esetén a termék átvételétől számítandó az elállási határidő. Lényeges, hogy elállási jog a szerződés megkötésének napja és a termék megérkezésének napja közötti időszakban is gyakorolható. A termék átvételétől számított 14 napon /naptári nap/ élhet a vásárló elállási jogával. Az általános szabályok szerint a határidőbe a termék átvételének napja nem számít bele.
42. Elállás esetén vásárló köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a vállalkozásnak. Az tehát nem elvárás, hogy a termék vissza is érkezzon a vállalkozáshoz a 14 napon belül.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

43. Fontos tudni ugyanakkor, hogy ha a terméket a vásárló nem csak kipróbálja, hanem ezen felül használja is, akkor a termék ebből fakadó értékcsökkenéséért felelősséggel tartozik a vállalkozás felé.
44. Elállás esetén az interneten megkötött szerződés a szerződéskötés napjára visszamenőleg kerül megszüntetésre, ezért olyan helyzetet kell teremteni, mintha a fogyasztó meg sem rendelte volna a terméket a Webáruházban.
45. Ez azt is jelenti, hogy a fogyasztó köteles a terméket saját költségén haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszajuttatni az eladó vagy az átvételre jogosult meghatalmazott személy részére, az eladó pedig köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül a fogyasztó által kifizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket /tehát pl: a szállítási, csomagolási díjat is/ visszatéríteni.
46. Csere esetén a termék cseréjének postaköltsége a vásárlót terheli a jogszabály értelmében. A vállalkozás mindaddig visszatarthatja az elállással érintett termék vételárát és a szállítási költséget, amíg a fogyasztó vissza nem szolgáltatja részére a terméket, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.
47. Elálláskor a vásárló kizárólag a termék eladó részére történő visszaküldésének közvetlen költségeit köteles viselni, ezért a terméket nem adhatja fel utánvétellel, vagy portóval.
48. Ezzel összefüggésben a termék ingyenes kiszállításának a díját sem lehet utólag a fogyasztóra terhelni. Az eladó az elállás /felmondás/ miatt egyebek mellett sem kötbérfizetési kötelezettséget, sem bármilyen pénzbeli büntetést nem róhat a vásárlóra.

9. Panaszkezelés, jogérvényesítés

49. Panaszügyintézés helye, ideje, módja.

A Vevő a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Wandera kft

Képviselő: dr. Ézsiás-Baka Andrea

Levelezési cím: 6726 Szeged, Cinke utca 1/5.

Telefonszám (normál díjas): +3670/533 2572

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

E-mail cím: info@anderella.hu

Az Eladó a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben az Eladó az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt az Eladó egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Eladó a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén az Eladó az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vevőt.

50. Amennyiben az Eladó és a Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vevő számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

- Bírósági eljárás kezdeményezése

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

51. Az ÁSZF-re és értelmezésére a magyar jog az irányadó.

52. Az ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége az ÁSZF többi részének érvényességét nem érinti.

53. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és más hatályos jogszabályok az irányadóak.

54. Bármilyen, a jelen ÁSZF rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvita esetén Szegedi Járás Bíróság rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

Kelt.: Szeged, 2016.03.01